

- Versuchen Sie, nach verfügbaren Druckern zu suchen.

Überprüfung der Konnektivität

- Besteht das Problem mit den Funktionen „Scan-to-PC“ oder „Kopieren“ weiter, schließen Sie den Scanner und die ScanApp Lei als Ursache des Problems aus, indem Sie mit einer direkten Ethernetverbindung testen. Dieser Schritt dient nur der Fehlerdiagnose und wird nicht als permanente Konfiguration empfohlen.
- Kopieren – Verbinden Sie den Scanner und den Drucker über ein Ethernetkabel und verwenden Sie die untenstehenden statischen IP-Adressen.
- Scan-to-PC – Verbinden Sie den Scanner und den PC über ein Ethernetkabel und verwenden Sie die untenstehenden statischen IP-Adressen. Stellen Sie sicher, dass der PC nicht auch mit einem anderen drahtlosen Netzwerk verbunden ist.



- Wenn dies funktioniert, arbeiten Scanner und ScanApp Lei wie erwartet. Wenn das System bei einer Verbindung über das lokale Netzwerk unter Verwendung der gewünschten IP-Adressen (statisch oder DHCP) nicht korrekt funktioniert, liegt das Problem bei der Netzwerkkonfiguration. Für weitere Informationen zur Netzwerkkonfiguration kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Netzwerkadministrator.

Informationen für Netzwerkadministratoren.

Dieses Informationsbulletin soll einen Überblick und ein besseres Verständnis darüber liefern, wie die Scanner der Lei-Serie über das Netzwerk kommunizieren.

Kopieren – Anschlüsse und Protokolle:

- Der Scanner sucht nach dem Drucker, indem er ein SNMP-Broadcast-Paket an UDP-Anschluss 161 ausgibt und eine Antwort an Anschluss 161 erwartet.
 - Es werden drei Versuche mit einem Timeout-Wert von 5 bis 10 Sekunden unternommen.
 - Fehler 15 wird angezeigt, wenn keine Antwort erhalten wird.
- Wenn der Scanner eine SNMP-Antwort erhalten hat, versucht er anschließend, direkt mit dem Drucker über das CPCA-Protokoll am UDP-Anschluss 47545 zu kommunizieren.
 - Der Scanner fragt den Ruhezustand- und Papierstatus ab.

- Jedes Problem mit dieser Kommunikation resultiert in Fehler 16.
- Bei der Kommunikation mit IVEC-Druckern (TM-200/300/5200/5300) ruft der Scanner auch Informationen von der in den Druckern integrierten HMI-Datenbank über das HTTP-Protokoll an TCP-Anschluss 80 ab.
 - Jegliche Probleme mit dieser Kommunikation müssten ebenfalls in Fehler 16 resultieren.
- Wenn der Druckerstatus und die Kommunikation noch in Ordnung sind, richtet der Scanner einen Druckjob über das LPR-Protokoll an TCP-Anschluss 9100 ein.
 - Jegliche Probleme mit dieser Kommunikation müssten ebenfalls in Fehler 16 resultieren.

Scannen – Anschlüsse und Protokolle:

- Der Scanner sucht nach dem PC, indem er ein proprietäres Broadcast-Paket an UDP-Anschluss 706 ausgibt.
 - Es werden drei Versuche mit einem Timeout-Wert von 1 Sekunde unternommen.
- Wenn der Scanner eine Antwort vom PC erhalten hat, versucht er, eine TCP-Verbindung an Anschluss 710 zu öffnen.
 - Der Timeout-Wert für diesen Vorgang beträgt 1 Sekunde.

Scanner-Info – Anschlüsse und Protokolle:

- ScanApp Lei sucht nach dem Scanner, indem ein proprietäres Broadcast-Paket an UDP-Anschluss 704 ausgegeben wird.

Unterstützte Konfigurationen

- Ein einzelnes Netzwerk unterstützt mehrere L24ei- oder L36ei-Scanner, PCs, auf denen die ScanApp Lei ausgeführt wird, und iPF67x/77x- und TM-200/300/5200/5300-Drucker.

